

## **DIENSTENWIJZER**

Geachte relatie,

Om u als (toekomstige) relatie zo goed mogelijk van dienst te zijn, hechten wij aan een volledige en duidelijke voorlichting over onze diensten aan u.

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:  
Van Soest Hypotheken Verzekeringen  
Makelaardij  
Korvelplein 212  
5025 JX TILBURG  
T. 013-5110292  
F. 01305110293  
e-mail: info@vansoestadvies.nl  
website : www.vansoestadvies.nl

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:  
12008577

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypothecair krediet
- consumptief krediet
- elektronisch geld
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Alle klachten worden behandeld door de directie.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.  
T. 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl.

U kunt zich tevens tot de Burgerlijk Rechter wenden.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

### **Algemene voorwaarden**

Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.